

平成20年12月1日

お客様各位

瀧野川信用金庫

## 11月30日（日）のオンラインシステム障害について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨日の11月30日（日）に共同事務センターのオンラインシステムに障害が発生し、当金庫のATM（現金自動預払機）およびインターネットバンキングの取引がご利用できなくなり、お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

全力をあげて復旧作業を実施した結果、午前9時にはオンラインが稼動し、インターネットバンキングの取引は可能となりましたが、一部の店舗においてATMの取扱開始が午前10時～11時前後となってしまいました。

当金庫では、今後このような事態を招くことがないように、再発防止に全力をあげて取り組む所存でございますので、何卒ご理解を賜りますとともに、引続き変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。