お 客 様　各位　　平成２０年6月３０日

テレホンバンキングの照会機能を利用した不正払い出しによる被害防止対応について

瀧 野 川 信 用 金 庫

最近、テレホンバンキングサービスの照会機能を利用し、暗証番号を確認した後、不正に預金を引き出す犯罪が多発しております。

当金庫といたしましては、まだこのような犯罪は発生しておりませんが、お客様のご預金をお守りすることを第一に考え、その防止策といたしましてテレホンバンキングによる「残高照会」「入出金明細照会」のサービスを、当面停止させていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【テレホンバンキングサービスとは】

当金庫のキャッシュカードをお持ちのお客様に限り、特にお申し込みをいただかなくても「残高照会」「入出金明細照会」が利用できるサービスです。

（本件についてのお問合せにつきましては、平日９時より１７時までお取引店にて承ります。）